

Gestion des priorités, du stress et de la surcharge dans les équipes - Session 2 - 2019

04 novembre 2019

Une perception faussée de la notion d'urgence amplifie le sentiment de surcharge. Lorsque chaque tâche quotidienne est ressentie comme urgente et prioritaire, cela génère un fonctionnement réactif, générateur de stress, qui altère les relations professionnelles et aboutit à une perte de potentiel. Dans une telle situation il faut pouvoir sortir d'une spirale de mauvaises pratiques, évaluer la pertinence d'une urgence et résorber les facteurs de surcharge pour réduire le stress et améliorer la productivité.

Public cible

Responsables d'équipes

Objectifs

- Parvenir à s'extraire d'une spirale de mauvaises pratiques
- Prendre conscience de la pertinence de l'urgence
- Identifier les moyens de résorber les facteurs de surcharge
- Réduire l'atteinte du stress
- Gérer les activités en fonction des ressources, dans un climat favorable
- Améliorer la productivité

Contenu

- Relativisation de la notion d'urgence et préservation du climat de travail
- Tri des urgences et identification des véritables priorités
- Planification efficace du temps, gestion des imprévus et organisation de plages personnelles
- Identification des facteurs de stress et recommandations pratiques pour y remédier
- Clôture d'une demande en attente par la planification de son traitement

Intervenant

Ismat Consulting SA

En lien avec ce sujet

[Conférence](#) d'1h30 sur le même thème quelques temps avant le séminaire

Remarques

- Remise d'un support de cours
- Remise d'une attestation de participation
- Pour les cours sur une journée : repas de midi en commun inclus, au [Cercle du Rhône](#), restaurant de la FER Genève

[S'inscrire](#)

Date(s)

Lundi 4 et mardi 5 novembre 2019

Horaire(s) 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00
Durée 2 jours
Lieu Centre de Formation FER Genève - Quai du Seujet 12 - 1201 Genève
Intervenant(s) Ismat Consulting SA
Prix Tarif spécial membre FER Genève CHF 990.-- / non membre CHF 1'350.--
Conditions générales [Consulter](#)

Renseignements T 058 715 33 15
cours.seminaires@fer-ge.ch

[S'inscrire](#)
